

Code of Business Standards ●



GLS ●

Content

Bevezető

3

Alkalmazottak

6

Ügyfelek

9

Üzleti partnerek

11

Közvélemény

14

Kérdések és aggályok

19

Bevezető

Egy cég számára a jó hírnév a legnagyobb értékek egyike, hiszen az mind a munkavállalók, az ügyfelek, az üzleti partnerek, mind pedig a szélesebb közvélemény bizalmát megalapozza. A GLS működésének minden országában kiemelt fontosságot tulajdonítunk annak, hogy az összes vonatkozó jogszabályt és egyéb előírást betartsuk, és hogy szigorúan ragaszkodjunk a saját etikai normáinkhoz.

Ezért kérjük, hogy figyelmesen olvassa végig az Üzleti etikai kódexünket, mert a benne megfogalmazott alapelveket a GLS Csoport minden munkatársa köteles betartani. Az Ön magatartása nem csupán cégünk hírnevére és megítélésre lehet hatással, de a szabályok be nem tartása komoly károkhoz és akár a tevékenységünk által érintett csoportok bizalmának elvesztéséhez is vezethet.

Ha bármilyen kérdése van, lépjen kapcsolatba közvetlen felettesével vagy az illetékes Megfelelőségi vezetővel.

Martin Seidenberg

CEO
GLS Group

Thorsten Pruin

CFO
GLS Group



A kódex célja és érvényességi területe

A jelen Üzleti etikai kódex a GLS Csoport¹ („GLS”) által a cég tevékenységével érintett négy csoport kötelezettségeit tartalmazza. Ezek a csoportok a következők:

- a munkavállalók,
- az ügyfelek,
- az üzleti partnerek és
- a szélesebb közvélemény .

A Kódex képezi a GLS Csoport minden üzleti tevékenységének alapját, és a GLS Csoport vonatkozó szabályzataival és iránymutatásaival együtt értelmezendő.

A jelen dokumentumban rögzített szabályok az egész világon, a GLS Csoport minden munkavállalójára érvényesek. A vezetők kiemelt felelősséget viselnek e szabályok csapatuk felé való kommunikálásáért és betartásáért.

Az Üzleti etikai kódexben foglalt normákra harmadik személyek semmilyen jogot nem formálhatnak.

¹'GLS Group' and 'GLS' refer to all GLS Group entities, including those entities which do not carry the brand GLS in their names.

Törvények, egyéb jogszabályok és belső irányelvek

A GLS minden tevékenységének és a GLS munkavállalók üzleti magatartásának valamennyi alkalmazandó jogszabállyal és előírással, valamint vonatkozó belső szabállyal, iránymutatással és normával összhangban kell állnia.

A szabályok megsértése fegyelmi eljárást vonhat maga után, amely akár az érintett munkavállaló elbocsátásával is végződhet.

A GLS etikai normái

A GLS Csoport a vonatkozó konkrét jogszabályoktól függetlenül is tartja magát bizonyos etikai normákhoz:

- a GLS támogatja és tiszteletben tartja a nemzetközi emberi jogokat;
- a GLS támogatja az egyesülési jogot és elismeri a kollektív tárgyaláshoz való jogot;
- a GLS a zéró tolerancia elvét követi a kényszermunkával, valamint a gyermekmunkával kapcsolatban;
- a GLS tiszteletben tartja a faji, nemi, vallási, életkori és szexuális orientáció szerinti sokszínűséget;
- a GLS előmozdítja a környezetért való felelősségvállalást, és törekszik az üzleti tevékenysége környezeti hatásainak mérséklésére;
- a GLS a zéró tolerancia elvét követi a korrupció valamennyi formájával kapcsolatban.

A fenti etikai normák betartását a GLS minden munkavállalójától elvárjuk. Ha Ön ezeknek a normáknak a megsértését tapasztalja, vagy ilyen gyanúja merül fel, kérjük, hogy aggályairól tájékoztassa közvetlen felettesét vagy az illetékes Megfelelőségi vezetőt, vagy tegyen bejelentést a GLS visszaélések bejelentését fogadó külső jogászánál.

Alkalmazottak

A GLS Csoport tisztában van azzal, hogy a vállalat sikerének záloga a munkavállalóinak szaktudása és elkötelezettsége, ezért közös szabályrendszer és előírások megalkotásával törekszik a pozitív munkakörnyezet biztosítására.

Tisztelet és sokszínűség

A GLS multinacionális vállalként tiszteli és elismeri a kulturális sokszínűséget mind a munkavállalói, mind pedig az ügyfelei körében.

A GLS valamennyi munkavállalója személyes felelősséggel tartozik azért, hogy méltó módon és tisztelettel bánjon a kollégákkal, üzleti partnerekkel és ügyfelekkel. Nem toleráljuk a nemi, faji, vallási, életkori, politikai vagy szakszervezeti tevékenység, fogyatékoság, szexuális orientáció, nemzeti hovatartozás vagy bármely más, jogszabály által védett jellemző szerinti jogellenes megkülönböztetést.

Munkavédelem

A GLS elkötelezett a biztonságos munkakörnyezet fenntartása mellett, és biztosítja valamennyi szükséges biztonsági norma és minden jogi előírás betartását.

A GLS munkavállalóitól elvárjuk, hogy:

- szigorúan betartsanak minden munkavédelmi előírást;
- ha bármilyen problémát észlelnek, azt azonnal jelentsek;
- az üzleti partnerek figyelmét is felhívják a munkavédelmi normákra.

Kommunikáció és titoktartás

Alapelv, hogy minden belső GLS információ bizalmasan kezelendő, kivéve, ha kifejezetten nyilvánosként van megjelölve.

A média és a nyilvánosság felé irányuló vállalati és kereskedelmi célú kommunikáció a központi kommunikációs osztály feladatkörébe tartozik.

A vállalati ügyekről magánjellegű kommunikációt folytató GLS munkatársak kötelesek:

- világossá tenni, hogy a saját nevükben beszélnek;
- felvállalni a GLS-sel való kapcsolatukat;
- minden beszélgetés során megőrizni az udvarias hangnemet.

Információbiztonság

Minden olyan információt, ami üzleti kapcsolatok során kerül összegyűjtésre és feldolgozásra a GLS által, védeni kell a visszaéléstől és illetéktelen hozzáféréstől.

A munkavállalók kötelesek mindenkor együttműködni az információbiztonsági irányelvekkel, melyek védik a bizalmas és/ vagy védett információkat.

Titoktartás és adatvédelem

A GLS a logisztikai szolgáltatásai nyújtása érdekében személyes adatokat gyűjt, kezel és használ. A személyes adatok kezelése során a GLS szigorúan betartja az összes vonatkozó jogszabályt és egyéb előírást.

A személyes adatokat kezelő munkavállalóknak el kell végezniük a szükséges képzést, és be kell tartaniuk az összes vonatkozó belső irányelvet.

Bennfentes információk

A munkavállalók a GLS érdekében végzett üzleti tevékenységük során hozzáférést kaphatnak olyan nem nyilvános információkhoz, amelyek a GLS Csoport valamely tagvállalatához, anyacégünkhöz, a Royal Mail Grouphoz, ügyfeleinkhez vagy más üzleti partnereinkhez kapcsolódnak.

A GLS munkavállalói számára tilos az ilyen nem nyilvános információkat saját pénzügyi vagy üzleti haszonszerzésük vagy harmadik személy pénzügyi vagy üzleti haszonszerzése érdekében felhasználni.



Vállalati vagyon

Ellenkező tartalmú rendelkezés hiányában a GLS Csoport pénzeszközei és vagyona kizárólag a társaság céljaira használhatók fel.

Számviteli normák

Minden nyilvántartást pontosan kell vezetni, és a nyilvántartásoknak a végrehajtott ügyletek valódi természetét kell tükrözniük.

Ügyfelek

A GLS kiemelt fontosságot tulajdonít az ügyfelei elégedettségének, és minden üzleti folyamaton átívelő, kiemelt célja az ügyfélközponúság érvényesítése.

Szolgáltatási színvonal

A GLS elsődleges célja, hogy minden ügyfelének következetesen jó minőségű, megbízható szolgáltatást nyújtson.

Az ügyfelekkel kapcsolatban a GLS minden munkavállalójától elvárjuk, hogy

- gyors és megfelelő megoldásokat nyújtson; és
- udvariasan viselkedjen.

Minőség

A GLS Csoport működésének központi eleme a minőség iránti elkötelezettség, és a GLS büszke arra, hogy a minőség élvonalasai között van Európában. A GLS a lehető leg-szigorúbb minőségi normáknak való megfelelés érdekében folyamatosan fejleszti a folyamatait minden ügyfele érdekeit szem előtt tartva.

Ezen kötelezettségvállalásunkkal összhangban minden GLS munkavállalótól elvárjuk, hogy:

- betartsa minden előírt minőségi normát;
- biztosítsa, hogy az üzleti partnerek is megfeleljenek minden rögzített normának;
- szükség esetén korrekciós lépéseket tegyen

Korrupció

A GLS a zéró tolerancia elvét követi a korrupció és a vesztegetés minden formájával kapcsolatban.

A GLS munkavállalói sem közvetlenül, sem közvetve, soha nem ajánlhatnak vagy nyújthatnak tisztességtelen személyes előnyt tiltott magatartás vagy előnyben részesítés reményében, vagy annak viszonzásául. A GLS ajándékozásról és üzleti vendéglátásról szóló irányelvében foglalt útmutatást, értékhatárokat és engedélyeztetési eljárásokat mindenkor szigorúan be kell tartani.

A GLS a cég nevében eljáró tanácsadók, megbízottak, külső értékesítési képviselők vagy más üzleti partnerek részéről sem tolerálja a tisztességtelen előny ajánlását vagy nyújtását a GLS érdekében végzett üzleti tevékenységük során.



Üzleti partnerek

A GLS a szolgáltatásainak nyújtása során sokféle üzleti partnerre – például beszállítókra, alvállalkozókra és más közreműködőkre támaszkodik. A GLS elismeri, hogy az üzleti partnerek fontos szerepet játszanak a cég működésében, és értékeli a cég sikeréhez való hozzájárulásukat.

A hosszú távú, sikeres együttműködés fontos feltétele, hogy a GLS minden munkavállalója tisztelettudóan és feddhetetlenül viselkedjen az üzleti partnerekkel szemben, és minden olyan belső és külső szabályt betartson, amely a velük fennálló kapcsolatot szabályozza. Cserébe a GLS Csoportnak is meg kell tudni bízni abban, hogy az üzleti partnerek is ugyanígy viselkednek majd a GLS-sel szemben, és a GLS Csoport nevében végzett szolgáltatásnyújtás során. Ezért – a GLS Csoport cégpolitikája szerint – csak olyan üzleti partnerekkel működünk együtt, akik ugyanilyen magas szintű normáknak vetik alá magukat az üzleti gyakorlat és a jogszabályoknak való megfelelés tekintetében.

Üzleti partnereink kiválasztása

A GLS szigorú normák szerint folytatja az üzleti tevékenységét. Ha olyan üzleti partnerekkel működünk együtt, akik nem tartják magukat ezekhez a szigorú normákhoz, az csorbíthatja a hírnevünket, és előfordulhat, hogy a helytelen magatartásukért vállalandó felelősségben a GLS is érintetté válik.

Ezért a GLS minden olyan munkavállalójának, aki szerepet vállal a GLS nevében fellépő üzleti partnerek kiválasztásában

- szigorúan követnie kell az üzleti partnerek kiválasztására vonatkozó eljárási rendet;
- biztosítani kell, hogy az érintett üzleti partnerek megfelelő utasításokat és útmutatást kapjanak;
- megfelelően figyelemmel kell kísérnie és ellenőriznie kell az üzleti magatartásukat, továbbá meg kell tennie a szükséges lépéseket, ha az elvárt normáktól való eltérést tapasztal.

Összeférhetetlenség

A GLS minden munkavállalójának és képviselőjének mindenkor a GLS Csoport legjobb érdekei szerint kell alakítania az üzleti magatartását. Az üzleti döntéseket és tevékenységet nem befolyásolhatják az adott munkavállaló személyes érdekei.

Ezért a GLS minden munkavállalójának

- olyan objektív kritériumok alapján kell meghoznia az üzleti döntéseit, mint az ár és a minőség, nem pedig személyes érdekek és kapcsolatok alapján;
- proaktívan tájékoztatnia kell a közvetlen felettesét minden olyan körülményről, amely befolyásolhatja őt abban, hogy elfogulatlanul hozzon üzleti döntéseket vagy cselekedjen a GLS nevében.

Ajándékok, vendéglátás és egyéb juttatások

Az üzleti partnertől kapott ajándékok, az üzleti vendéglátás vagy az egyéb juttatások jogellenes befolyást gyakorolhatnak arra a személyre, aki ilyenben részesül.

Ezért a GLS munkavállalói csak akkor fogadhatnak el ajándékot, üzleti vendéglátást vagy más személyes juttatást,

- ha az összhangban áll a GLS ajándékozásról és üzleti vendéglátásról szóló irányelvében foglalt útmutatással, értékhatárokkal és engedélyeztetési eljárásokkal; és
- ha még a látszata sem merül fel annak, hogy a juttatást tiltott magatartás vagy az üzleti partnernek juttatott előny viszonzásául vagy annak reményében adták.

Versenyjog

A versenyjogi és a tisztességes kereskedelemmel kapcsolatos szabályok a tisztességes piaci verseny védelmét szolgálják. Ezeknek a szabályoknak a megsértése súlyos bírságokat vonhat maga után, és jelentősen csorbíthatja a cég hírnevét. A GLS álláspontja ebben a kérdésben egyértelmű: kivétel nélkül betartjuk a vonatkozó szabályokat.

Tehát a GLS minden munkavállalójának szigorúan követnie kell a GLS Versenyjogi szabályzatát. Ennek értelmében tilos:

- érzékeny üzleti információk jogellenes megszerzésére törekedni;
- versenytársakkal érzékeny üzleti információkat cserélni;
- versenytársakkal, ügyfelekkel vagy bármely más üzleti partnerrel tiltott versenyellenes megállapodást kötni, vagy ilyen konstrukcióban meg- egyezni; vagy
- az adott ország menedzsmentjének előzetes engedélye nélkül, az illetékes Megfelelőségi vezető vagy a Jogi Osztály megfelelő utasításai hiányában szakmai szervezetben, lobbicsoportban vagy külső teljesítményértékelési tevékenységben részt venni.

Közvélemény

A GLS Csoport meggyőződése, hogy a társadalmi felelősségvállalás hosszútávon jelentős szerepet játszik a cég sikerében. A GLS szigorúan betartja az összes olyan jogszabályt és egyéb előírást, amely a nagyközönség érdekeit védi. Ezen kívül a GLS különböző társadalmilag hasznos tevékenységekben is részt vesz.



Társadalmi felelősségvállalás

A GLS komolyan veszi az üzleti tevékenységével érintett közösségek irányában fennálló társadalmi felelősségét. A ThinkResponsible kezdeményezés a vállalat társadalmi felelősségvállalási projektjeinek csoportszintű koordinációja céljából jött létre.

Minden GLS munkavállalót bátorítunk arra, hogy ossza meg velünk a kezdeményezést támogató ötleteit.

Adományok

A GLS a társadalom felelős tagjaként adományokkal támogat bizonyos jótékonyági ügyeket.

Az adományokkal kapcsolatban különösen ügyelni kell az alábbi elvek betartására:

- Csak olyan jótékonyági ügy céljaira szabad adományt felajánlani, amely összhangban van a GLS vállalati kultúrájával és értékeivel.
- A politikai célú adományozás nem megengedett.
- Üzleti előnyért cserébe nem adható adomány.
- A GLS ajándékozásról és üzleti vendéglátásról szóló irányelvében foglalt előírások szerint minden adományt előzetesen írásban engedélyeztetni kell.

A hatóságokkal történő kapcsolattartás

A hatósági jogkörben eljáró személyeknek a köz érdekében kell eljárniuk, a magánszférából érkező üzleti befolyás nélkül.

Szigorúan kerülni kell a látszatát is annak, hogy a GLS, a GLS munkavállalója vagy a GLS nevében eljáró üzleti partner tiltott befolyást próbálna gyakorolni bármely hatósági jogkörben eljáró személyre.

- A fentiek miatt tilos ajándékot, üzleti célú vendéglátást vagy más anyagi vagy nem anyagi természetű előnyt biztosítani számukra.
- Ettől a szabálytól csak az illetékes Megfelelőségi vezető előzetes írásos engedélyével lehet eltérni.

Környezetvédelmi normák

A GLS Csoport elkötelezett a fenntarthatóság és a környezetvédelem értékei mellett. Az ISO 14001 szerint tanúsított csoportszintű környezetmenedzsment-rendszerünkre építve különböző folyamatokat vezetünk be az üzleti tevékenységünk környezeti hatásainak mérséklése érdekében, mind a beszerzés, mind pedig az üzemeltetés területén.

Az erőforrások aktív megőrzését és a tevékenységünk környezeti hatásainak mérséklését támogató folyamatokat minden munkavállalónak követnie kell.



Pénzmosás

A pénzmosás a korrupcióból vagy más jogellenes forrásból származó pénzeszközök legális gazdaságba áramoltatását jelenti.

A GLS csak olyan ügyfelekkel és más üzleti partnerekkel kíván együttműködni, akik/ amelyek üzleti és pénzügyi tevékenységüket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzik, és megteszik a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy az üzleti folyamataikat ne lehessen pénzmosás céljára használni.

A GLS minden munkavállalójának be kell tartania a vonatkozó, pénzmosás elleni szabályokat, így különösen:

- be kell tartaniuk a készpénzkezelésre és más ügyletekre vonatkozó számviteli elveket; és
- jelenteniük kell az illetékes Megfelelőségi vezetőnek, ha valamely ügyfél vagy bármely más üzleti partner részéről gyanús viselkedést észlelnek.



Szankciós intézkedések

Számos ország és nemzetközi szervezet alkalmaz bizonyos szankciókat, vagyis korlátozza bizonyos áruk, szolgáltatások, pénzeszközök és/vagy ismeretek meghatározott egyéneknek, szervezeteknek vagy országoknak való átadását, különösen terrorizmus támogatásának gyanúja esetén.

A GLS minden vonatkozó szankciót betart, és megfelelő technikai eljárásokat vezetett be az érintett szervezetek és természetes személyek megfelelő szűrésének biztosítása érdekében.

Az ebben érintett felelősségi körrel rendelkező GLS munkavállalók:

- kötelesek biztosítani az érintett felek törzsadatainak pontos és teljes körű nyilvántartását, hogy a szűrés megfelelően működhessen;
- soha nem kísérhetnek meg a szankciós intézkedések megkerülését;
- kötelesek tájékoztatni az illetékes Megfelelőségi vezetőt, ha arra gyanakszanak, hogy valamely ügyfél vagy más üzleti partner megsérti valamely vonatkozó szankciós intézkedést.



Kérdések és aggályok

Kérjük a GLS minden munkavállalóját, hogy ha a fenti szabályokkal kapcsolatban kérdése merül fel, vagy aggályai vannak egy alkalmazandó jogszabály, az Üzleti etikai kódex vagy más belső szabályozás megsértésével kapcsolatban, forduljon a közvetlen feletteséhez vagy az illetékes Megfelelőségi vezetőhöz.

Ha olyan bűncselekménnyel vagy más súlyosan jogellenes esettel, például versenyellenes gyakorlattal, vesztegetéssel, megkülönböztetéssel, zaklatással vagy pénzügyi visszaéléssel kapcsolatos aggálya lenne, amely a környezetében lévő személyekre nézve kockázatot jelenthet, úgy ezen a visszaélésekkel kapcsolatban bejelentést tehet külső jogászunknál is az alábbi elérhetőségeken:

Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert

Kaiserstraße 22
D-60311 Frankfurt am Main

Tel: +49 69 710 33 330 vagy +49 6105 921355

Fax: +49 69 710 34-444

e-mail: kanzlei@dr-buchert.de

A GLS számára fontos, hogy a munkavállalói teljesen bizalmas körülmények között jelenthessék az aggályaikat. Minden bejelentést komolyan veszünk, és alaposan kivizsgálunk. Szigorúan tilos a megtorlás bármely formájának alkalmazása a jóhiszemű bejelentőkkel szemben.

 gls-group.com



GLS. 